

LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025 E L'ACCREDITAMENTO DEI LABORATORI

MT05

METROLOGIA GENERALE

PRESENTAZIONE

Lo scopo di questo corso di formazione è quello di spiegare la struttura e i contenuti della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e di fornire una guida pratica per gli operatori di laboratori (Responsabili e Addetti) e Responsabili Qualità che intendono adottarla per la gestione operativa in buona prassi del laboratorio di prova e taratura e per il relativo accreditamento Accredia.

OBIETTIVI

- Comprendere la struttura ed i contenuti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025
- Saper formalizzare un Sistema di gestione per la qualità e la gestione operativa di un laboratorio di prova e taratura
- Conoscere i requisiti espressi nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e i requisiti aggiunti ACCREDIA ed EA, approfondendo sia gli aspetti regolatori che quelli di buona pratica professionale per l'ottenimento dell'accREDITamento o il solo riconoscimento di conformità da parte dei Clienti
- Implementare un sistema qualità all'interno del proprio laboratorio

PROFILO DEI PARTICIPANTI E PREREQUISITI

- Addetti e responsabili dei laboratori di controllo, misura e taratura degli strumenti
- Addetti alle Prove e alle Misure
- Responsabili di sistema di gestione qualità che vogliono approfondire la gestione della qualità in laboratorio
- Personale coinvolto in attività di misura all'interno di laboratori aziendali, controllo qualità, accettazione, progettazione

MEZZI PEDAGOGICI

- Copia delle slide del corso

BENEFICI ATTESI

- Conoscere i contenuti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e saperli applicare nella quotidianità del lavoro, tenendo conto sia degli aspetti normativi che quelli di buona pratica professionale. Saper implementare un sistema qualità all'interno del proprio laboratorio. Comprovare la competenza del laboratorio a fornire risultati tecnicamente validi.



- *Approccio pragmatico in relazione diretta con il settore*
- *Scambio di esperienze tra i partecipanti (sessioni interpersonali)*
- *Consulenza personalizzata*

DURATA: 2 GIORNI

SESSIONI : INTER / INTRA / SU MISURA / WEBSESSION

LIVELLO :

PROGRAMMA

Riferimenti Normativi e concetti fondamentali

- Le Norme di assicurazione qualità sulle apparecchiature per misurazione (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 10012, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, ecc.)
- Riferimento alla UNI CEI 70098 -3:2016 (GUM)
- Interpretazione delle raccomandazioni della Norma UNI EN ISO 10012
- Il ruolo di ACCREDIA e UNI CEI EN ISO/IEC 17025

La Norma ISO/IEC 17025

- Gestione del laboratorio e garanzia della competenza organizzativa e tecnica
- Struttura della Norma
- Analogie e differenze rispetto al modello ISO 9001
- Le guide prescrittive di ACCREDIA

I Requisiti gestionali della Norma ISO/IEC 17025

- Organizzazione e sistema qualità
- Tenuta sotto controllo della documentazione e delle registrazioni
- Riesame delle richieste, delle offerte e dei contratti
- Subappalto delle prove e delle tarature
- Approvigionamento di servizi e di forniture
- Servizio al cliente, reclami e gestione delle non conformità
- Miglioramento, azioni correttive e preventive
- Audit interni
- Riesami della direzione

I Requisiti tecnici della Norma ISO/IEC 17025

- Personale, luogo di lavoro e condizioni ambientali
- I metodi di prova e taratura: metodi normati e non normati
- Validazione dei metodi
- Gestione delle apparecchiature
- Riferibilità delle misure
- Campionamento e manipolazione dei campioni
- Assicurazione qualità dei risultati
- Presentazione dei risultati

ufficio-commerciale@deltamu.com
www.deltamu.com/it

Deltamu Italia
Via G. Tiraboschi, 8 - 20135 Milano
+39 02 9476 5503

deltamu
where smart metrology is born