

---

## Politica sulla privacy dei clienti, prospecti e fornitori

Aggiornato il 20/06/2024

---

### 1. OGGETTO DEL DOCUMENTO

Deltamu dà valore all'onestà e alla chiarezza e si impegna a costruire relazioni forti e durature con i propri clienti, basate sulla fiducia e sull'interesse reciproco.

In linea con questa filosofia, la protezione dei dati personali e il rispetto della privacy sono una preoccupazione della nostra azienda. Per noi è quindi importante che l'utente sia informato, attraverso la presente informativa sulla privacy, su come raccogliamo ed elaboriamo i suoi dati, nonché sui diritti che può esercitare.

Abbiamo nominato un responsabile dei dati personali per rispondere alle vostre domande sul trattamento dei vostri dati. Potete contattarlo al seguente indirizzo:

- Sig. Nuno DOS REIS
- Indirizzo: 17 rue de Sarliève - 63800 Cournon d'Auvergne, Francia
- Mail: ndosreis@deltamu.com
- Telefono: 04.73.15.13.00

Il presente documento può essere modificato in qualsiasi momento, al fine di garantirne la conformità alla normativa vigente. L'utente sarà informato di eventuali modifiche mediante pubblicazione sul nostro sito web.

### 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La nostra Informativa sulla privacy si applica a tutti i nostri clienti, potenziali clienti, fornitori, fornitori di servizi, subappaltatori, partner, partecipanti ai corsi di formazione e in generale a tutti i nostri co-appaltatori.

### 3. PRINCIPI GENERALI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

La nostra azienda si impegna a soddisfare i requisiti previsti dal Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (RGPD), rispettando i seguenti principi fondamentali:

- Liceità del trattamento: trattiamo i vostri dati solo se è consentito
- Finalità del trattamento: i vostri dati sono raccolti per una finalità definita e legittima.
- Minimizzazione dei dati: raccogliamo solo i dati strettamente necessari allo scopo.
- Conservazione limitata dei dati: i vostri dati vengono archiviati, cancellati o resi anonimi una volta raggiunto lo scopo.
- Obbligo di sicurezza: mettiamo in atto misure per garantire la sicurezza dei vostri dati.
- Trasparenza: l'utente è informato sull'utilizzo dei suoi dati.
- Diritti individuali: in modo che possiate mantenere il controllo dei vostri dati.

## 4. COSA SONO I DATI PERSONALI E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI?

In Francia, la protezione dei dati personali è disciplinata da:

- La legge francese sulla protezione dei dati personali n. 78-17 del 6 gennaio 1978, modificata dalle leggi del 6 agosto 2004, 16 ottobre 2016 e 20 giugno 2018 ("Loi Informatique et Libertés"),
- Il Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n°2016/679 del 27 aprile 2016, entrato in vigore il 25 maggio 2018 ("RGPD").

### 4.1 Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono informazioni relative a una persona fisica, direttamente o indirettamente.

Ad esempio, i dati personali possono includere un identificativo, un nome, un numero di identificazione, un indirizzo IP, una fotografia, un numero di telefono, ecc.

### 4.2 Cosa sono i dati sensibili?

Alcuni dati personali sono particolarmente sensibili dal punto di vista dei diritti e delle libertà fondamentali, in quanto presentano un rischio elevato per le persone.

Tra questi, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, filosofiche o religiose, l'appartenenza a un sindacato, la salute o gli orientamenti sessuali.

In linea di principio, tali dati sensibili possono essere raccolti e utilizzati solo con il consenso esplicito delle persone interessate.

### 4.3 Che cos'è il trattamento dei dati?

Per trattamento dei dati personali si intende qualsiasi operazione applicata a tali dati: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, recupero, consultazione, utilizzo, divulgazione mediante trasmissione, diffusione o messa a disposizione in altro modo, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione.

In breve, è qualsiasi operazione che consiste nell'utilizzare e/o consultare i vostri dati.

## 5. QUALI DATI VENGONO RACCOLTI DA DELTAMU E PER QUALE SCOPO?

Nel corso del vostro rapporto con la nostra azienda, vi è stato chiesto e/o vi potrà essere chiesto di comunicarci dati personali, in particolare nei seguenti casi:

Passi	Dati raccolti	Obiettivi e finalità	Base giuridica
Visita ai siti web	<u>Dati di connessione, geolocalizzazione e navigazione:</u> date e orari delle connessioni, terminali di connessione, indirizzo IP, identificatori di connessione, tipo di browser,	Gestione della visualizzazione dei siti web (deltamu.com e mesuronsbienlebigdata.com)	Necessità contrattuale (esecuzione del contratto tra l'utente e l'azienda, formalizzato dalle

	richieste e orario del server, URL di riferimento, provider di accesso		condizioni generali di utilizzo del sito)
<b>Utilizzo dei cookie</b>	<u>Dati di connessione, geolocalizzazione e navigazione:</u> cookie, tracciatori, misurazione dell'audience, pagine visitate, contenuti consultati	Migliore conoscenza del traffico e dell'audience dei propri siti web	Consenso degli interessati Interesse legittimo dell'azienda
<b>Creazione di un'area clienti sul sito web deltamum.com</b>	<u>Dati dell'account:</u> cognome, nome, nome utente, indirizzo e-mail, posizione, azienda, indirizzo postale, numero di telefono	Gestione degli account dei clienti Comunicazione di informazioni (programma di formazione, accesso ai prodotti aziendali)	Necessità contrattuale (esecuzione del contratto tra il cliente e l'azienda)
<b>Compilazione di un modulo di contatto</b>	<u>Stato civile e dati di contatto:</u> cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, azienda, posizione, codice postale	Gestione delle richieste degli utenti attraverso il loro ricontatto	Consenso delle persone interessate
<b>Contatto con l'azienda</b>	<u>Stato civile e dati di contatto:</u> cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, status (professionale, privato), azienda, funzione, indirizzo postale	Gestione del servizio clienti (richieste, reclami da parte degli utenti via e-mail o telefono...) allo scopo di migliorare la qualità del servizio	Consenso degli interessati Interesse legittimo dell'azienda
<b>Comunicazione via e-mail delle newsletter</b>	<u>Dati di contatto:</u> indirizzo e-mail, cognome, nome, società	Gestione delle newsletter (newsletter, comunicazioni commerciali o tecniche relative ai prodotti e ai servizi offerti da Deltamu)	Consenso delle persone interessate
<b>Prospezione commerciale</b>	<u>Dati identificativi del candidato:</u> cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, azienda, funzione, numero SIREN, numero di partita IVA intracomunitaria, indirizzo postale, paese	Gestione delle relazioni commerciali (comunicazione di informazioni e messaggi di prospezione commerciale, invio di presentazioni ai partner, ecc.)	Consenso delle persone interessate
<b>Operazioni di pagamento, finanziarie e contabili</b>	<u>Dati economici, finanziari e contabili:</u> dati di pagamento, mezzo di pagamento utilizzato, cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, stato, società, funzione, indirizzo postale, paese, dati di fatturazione, fiscali e contabili, numero SIREN, partita IVA intracomunitaria, paese	Gestione delle operazioni di pagamento (fatture, liquidazioni, contabilità, buoni di pagamento, crediti) per clienti, prospect, fornitori e partner Elaborazione di statistiche finanziarie e sul fatturato dei fornitori	Necessità contrattuale (esecuzione del contratto tra il cliente, il fornitore, il partner e l'azienda)
		Comunicazione in caso di richieste legittime da parte delle	Obbligo legale (fiscale e contabile)

		autorità pubbliche (esigenze di sicurezza nazionale, lotta contro le frodi, applicazione della legge), per la gestione del contenzioso (recupero di crediti insoluti)	dal Codice monetario e finanziario
<b>Operazioni amministrative</b>	<u>Dati amministrativi:</u> cognome, nome, posizione, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale, società, paese	Gestione delle operazioni amministrative relative a contratti e ordini Gestione della documentazione dei fornitori	Necessità contrattuale (misure precontrattuali ed esecuzione dei contratti)
<b>Accesso alla piattaforma OPTIMU eService</b>	<u>Dati di contatto:</u> cognome, nome, indirizzo e-mail, dati di accesso, numero di telefono	Gestione dell'accesso alla piattaforma, hotline Comunicazione tecnica (avvisi, bug, ecc.)	Necessità contrattuale (esecuzione del contratto tra l'utente e l'azienda)
<b>Accesso all'applicazione mobile Optimu</b>	<u>Dati di contatto:</u> cognome, nome, indirizzo e-mail, dati di accesso, numero di telefono	Gestione dell'accesso all'applicazione mobile Comunicazione tecnica (avvisi, bug, ecc.)	Necessità contrattuale (esecuzione del contratto tra l'utente e l'azienda)
<b>Accesso ai database dei clienti</b>	<u>Dati:</u> cognome, nome, posizione, azienda, indirizzo e-mail, numero di telefono	Gestione delle banche dati dei clienti, gestione degli strumenti di misura (recupero dati o operazioni di manutenzione)	Necessità contrattuale (esecuzione del contratto tra il cliente e l'azienda)
<b>Attività di formazione Accesso alla piattaforma di e-learning</b>	<u>Dati di contatto:</u> cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, identificativi, azienda, funzione, indirizzo postale, dati di fatturazione	Gestione di corsi frontali e a distanza in modalità digitale (gestione delle iscrizioni, invio di documenti relativi al corso). Gestione dell'accesso alla piattaforma di apprendimento digitale	Necessità contrattuale (esecuzione del contratto tra il cliente e l'azienda)

In conformità al GDPR, non raccogliamo né trattiamo dati sensibili.

In caso di trattamenti diversi da quelli sopra descritti, l'interessato sarà preventivamente informato da Deltamu.

## 6. CHI HA ACCESSO AI MIEI DATI?

La nostra azienda garantisce che solo le persone che hanno bisogno di trattare i vostri dati personali per adempiere ai loro obblighi legali e contrattuali abbiano accesso a tali dati, vale a dire:

- I responsabili del trattamento dei dati personali,

- Il dipartimento amministrativo, HR e finanziario: per i dati relativi alle operazioni amministrative e finanziarie, per i dati relativi alla formazione,
- Il reparto vendite: per i dati relativi alla prospezione commerciale, ai dati dei clienti, ai dati dei fornitori, all'invio di newsletter,
- Il reparto IT: per i dati relativi ai siti web, ai cookie,
- Il reparto di assistenza tecnica: per i dati relativi ai clienti, agli utenti della piattaforma di apprendimento digitale, ai partecipanti ai corsi di formazione, nonché per i dati relativi alle banche dati.

Alcuni fornitori di servizi e subappaltatori di Deltamu possono ricevere dati personali se ciò è strettamente necessario per l'espletamento dei loro servizi, in particolare nel caso in cui si tratti di dati personali:

- Soggetti giuridici incaricati dell'attuazione delle attività di cui sopra: banche, compagnie di assicurazione, consulenti, commercialisti,
- I fornitori di servizi che abbiamo scelto e identificato per svolgere tutte o parte delle nostre attività per nostro conto e anche i nostri fornitori di servizi tecnici (AMEN hosting, IBO, Online SAS / piattaforma di e-learning editor 360 Learning), fornitori di formazione (DIGIFORMA),
- Autorità di controllo pubblico: nel contesto di un obbligo legale,
- Aziende del nostro gruppo.

A questo proposito, Deltamu si impegna a utilizzare solo subappaltatori e fornitori di servizi che offrano sufficienti garanzie e che rispettino gli impegni in termini di protezione dei dati personali. Inoltre, le operazioni con un fornitore di servizi che riceve dati personali sono soggette a un contratto per garantire la protezione dei vostri dati e il rispetto dei vostri diritti.

## 7. COME VENGONO GARANTITE LA SICUREZZA E LA RISERVATEZZA DEI MIEI DATI?

All'interno della nostra organizzazione, la privacy e la sicurezza dei dati sono responsabilità di tutti. Abbiamo preso tutte le precauzioni ragionevoli e necessarie per preservare la riservatezza e la sicurezza dei dati personali che trattiamo e per proteggere i vostri dati da intrusioni dolose, perdita, distruzione, alterazione o accesso da parte di persone non autorizzate.

Non venderemo, affitteremo o condivideremo le informazioni di identificazione personale dell'utente con terzi, tranne che per motivi legali impellenti (ad esempio, la trasmissione a servizi esterni come le autorità di vigilanza o giudiziarie).

I locali in cui sono conservati i dati sono chiusi a chiave e accessibili solo alle persone autorizzate. L'accesso agli strumenti informatici è protetto da password che vengono cambiate regolarmente secondo le istruzioni della nostra azienda.

Tutti i dati raccolti sono ospitati su server sicuri. I dati vengono inoltre archiviati in forma criptata su server fisici sicuri e su dischi rigidi esterni. Vengono eseguiti aggiornamenti regolari su ogni stazione di lavoro e server. Ogni postazione di lavoro è dotata di una soluzione di sicurezza per combattere gli attacchi informatici.

È stata messa in atto una procedura per analizzare e valutare l'efficacia delle nostre misure adottate per garantire la sicurezza del trattamento.

I nostri dipendenti che trattano dati personali hanno firmato un accordo di riservatezza. Allo stesso modo, i nostri principali fornitori di servizi e i nostri subappaltatori ai sensi del RGPD hanno sottoscritto contratti con impegni in termini di sicurezza e riservatezza. Per gli altri, si applicano le GTC.

Infine, in caso di violazione che rappresenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone, Deltamu si impegna a notificare l'incidente alla CNIL il più presto possibile dopo la sua scoperta. Questo documento di sintesi consente alla nostra azienda di adempiere all'obbligo di documentazione interna. Se la violazione presenta un rischio elevato, saranno avvisate anche le persone interessate.

## 8. PER QUANTO TEMPO SARANNO CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati trattati che vi riguardano sono conservati solo per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità precedentemente descritte.

Viene quindi archiviato in modo intermedio, se è ancora di interesse amministrativo o se deve essere conservato per adempiere a un obbligo legale. In questo caso, i termini di prescrizione legale variano a seconda del tipo di dati raccolti.

Ad esempio, i dati relativi ai contatti o agli acquisti del cliente vengono conservati per un periodo di cinque anni dalla fine del rapporto commerciale, a meno che il cliente non eserciti il suo diritto di opposizione.

I dati relativi alle azioni commerciali sono conservati per un periodo di tre anni dall'ultimo contatto o dalla fine del rapporto commerciale.

I log di connessione vengono conservati per un anno e poi cancellati, mentre i cookie vengono conservati per tredici mesi dal momento in cui vengono depositati sul terminale dell'utente.

I database dei clienti vengono conservati per un periodo di 5 anni, salvo diversa indicazione del cliente.

Gli altri dati vengono conservati solo ai fini dell'esecuzione dei servizi, e quindi per i periodi prescritti dalla legge (5 anni per i contratti, 10 anni per i contratti stipulati per via elettronica e 10 anni dalla fine dell'esercizio per i documenti contabili).

I dati raccolti possono anche essere sottoposti a un processo di anonimizzazione, al fine di rendere impossibile l'identificazione delle persone. Di conseguenza, non saranno più considerati dati personali e potranno essere conservati liberamente dalla nostra azienda. Questo è il caso dei nostri fornitori su Digiforma e 360 Learning.

Se desiderate ulteriori informazioni sulla durata di conservazione dei vostri dati, contattate il nostro Responsabile della protezione dei dati, i cui dati di contatto sono riportati all'inizio di questo documento.

## 9. I MIEI DATI VENGONO TRASFERITI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA?

In linea di principio, i dati raccolti non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e sono conservati internamente sui server della nostra azienda ed esternamente sui server dei nostri hosting provider, situati all'interno dell'Unione Europea.

Nel caso in cui un fornitore di servizi tecnici o un subappaltatore tratti i vostri dati per nostro conto, ci assicuriamo che

- 
- Non trasferisca alcun dato personale al di fuori dell'Unione Europea,
  - O, in caso affermativo, che il trasferimento sia basato su un accertamento di adeguatezza con un Paese che fornisce un livello di protezione idoneo o, in assenza di tale accertamento, che il trasferimento sia effettuato dopo aver attuato garanzie adeguate, quali clausole contrattuali standard di protezione dei dati, norme aziendali interne vincolanti o clausole contrattuali specifiche.

## 10. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

L'utente ha diversi diritti di controllo sui propri dati personali, alle condizioni e nei limiti previsti dal GDPR:

- Diritto all'informazione: attraverso la nostra Politica sulla privacy, avete informazioni chiare sull'uso dei vostri dati e sull'esercizio dei vostri diritti.
- Diritto di accesso, rettifica e cancellazione: vi permette di sapere quali dati vi riguardano, di verificarne l'esattezza e di farli rettificare o cancellare, se necessario.
- Diritto di opposizione: potete opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo da parte nostra di alcuni dei vostri dati per motivi legittimi o per qualsiasi utilizzo a fini di ricerca commerciale. Potete anche cancellarvi dalla nostra mailing list.
- Diritto alla portabilità: è possibile ottenere una copia dei propri dati personali per riutilizzarli altrove.
- Diritto di limitare l'elaborazione: consente di bloccare l'uso dei dati durante l'elaborazione di una richiesta di rettifica o di opposizione.
- Il diritto di determinare cosa succede ai vostri dati dopo la vostra morte: potete definire direttive generali e specifiche sulla conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei vostri dati dopo la vostra morte.

Non vengono prese decisioni individuali automatizzate sulla base dei vostri dati personali e non viene effettuata alcuna profilazione sulla base dei dati raccolti.

Nel caso in cui il trattamento sia basato sul vostro consenso, potete revocarlo in qualsiasi momento.

La revoca del consenso avrà effetto per il futuro solo quando saremo in grado di convalidare la legittimità della vostra richiesta.

Ricordiamo che la raccolta dei dati per l'esecuzione di un contratto e/o di misure precontrattuali è obbligatoria per obbligo di legge. Il mancato conferimento di tali informazioni comporterà l'esclusione del diritto per il quale i dati sono raccolti.

## 11. COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI?

La nostra azienda non ha l'obbligo di nominare un responsabile della protezione dei dati (DPO), in quanto :

- Non è un'autorità pubblica o un ente pubblico,
- Non effettua trattamenti che, per natura, ambito e/o finalità, richiedano un monitoraggio regolare e sistematico su larga scala degli interessati,
- Le sue attività principali non consistono nel trattamento su larga scala di categorie particolari di dati sensibili o di dati personali relativi a condanne penali e reati.

Tuttavia, la nostra azienda ha scelto di designare un referente per i dati personali, i cui dati di contatto sono i seguenti

- Indirizzo postale: DELTAMU - Centre d'affaires du Zénith - 17 RUE DE SARLIÈVE - 63800 COURNON D'AUVERGNE
- Indirizzo e-mail: [contact@deltamu.com](mailto:contact@deltamu.com)

Potete contattarlo per qualsiasi informazione riguardante i vostri diritti, i vostri dati, inclusa qualsiasi richiesta di traduzione di queste informazioni in un'altra lingua, a condizione che possiate dimostrare: 1) il vostro interesse nell'utilizzo del nostro sito web, 2) la vostra incapacità di comprendere una delle 3 lingue offerte (francese, inglese, italiano) e 3) che la vostra richiesta sia ragionevole.

Potete esercitare i vostri diritti anche scrivendo alla nostra società. Poiché questi diritti sono puramente personali, è necessario allegare alla richiesta una fotocopia di un documento d'identità con la propria firma. Questi saranno conservati solo per il tempo necessario a verificare la vostra identità.

Ci impegniamo a rispondere a tutte le richieste entro un periodo di tempo ragionevole, compreso tra uno e tre mesi, a seconda della complessità della richiesta, a partire dalla data di ricezione.

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente, la CNIL, se avete sede in Francia:

- Per posta: CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIGI CEDEX 07
- Tramite il sito web: consultare le procedure su <https://www.cnil.fr/fr/agir> o <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## 12. QUAL È LA POLITICA DEI COOKIE?

La navigazione in uno dei siti web di DELTAMU può comportare l'installazione di cookie nel browser dell'utente, sia esso un computer, un tablet o un telefono cellulare.

Un cookie è un piccolo file che non consente di identificare l'utente, ma che registra informazioni relative alla navigazione di un computer su un sito. I dati così ottenuti hanno lo scopo di facilitare la successiva navigazione sul sito e di consentire varie misure di frequentazione.

I cookie strettamente necessari per la fornitura di un servizio espressamente richiesto dall'utente sono esenti dal consenso. È il caso dei cookie operativi, che consentono l'utilizzo delle principali funzioni del sito, o di quelli che hanno lo scopo di misurare l'audience attraverso dati statistici anonimi.

Tuttavia, il consenso preventivo dell'utente è richiesto in caso di installazione di cookie non strettamente necessari, come quelli relativi alle operazioni pubblicitarie. Il periodo di validità del consenso così ottenuto è di un anno. Una volta scaduto il periodo, all'utente viene riproposto il banner di accettazione o rifiuto.

L'utente può rifiutare di consentire l'installazione dei cookie.

In questo caso, il rifiuto di installare un cookie può rendere impossibile l'accesso a determinati servizi, funzioni, pagine o aree dei nostri siti web. La nostra azienda declina ogni responsabilità per eventuali conseguenze negative sul lento funzionamento dei suoi servizi.